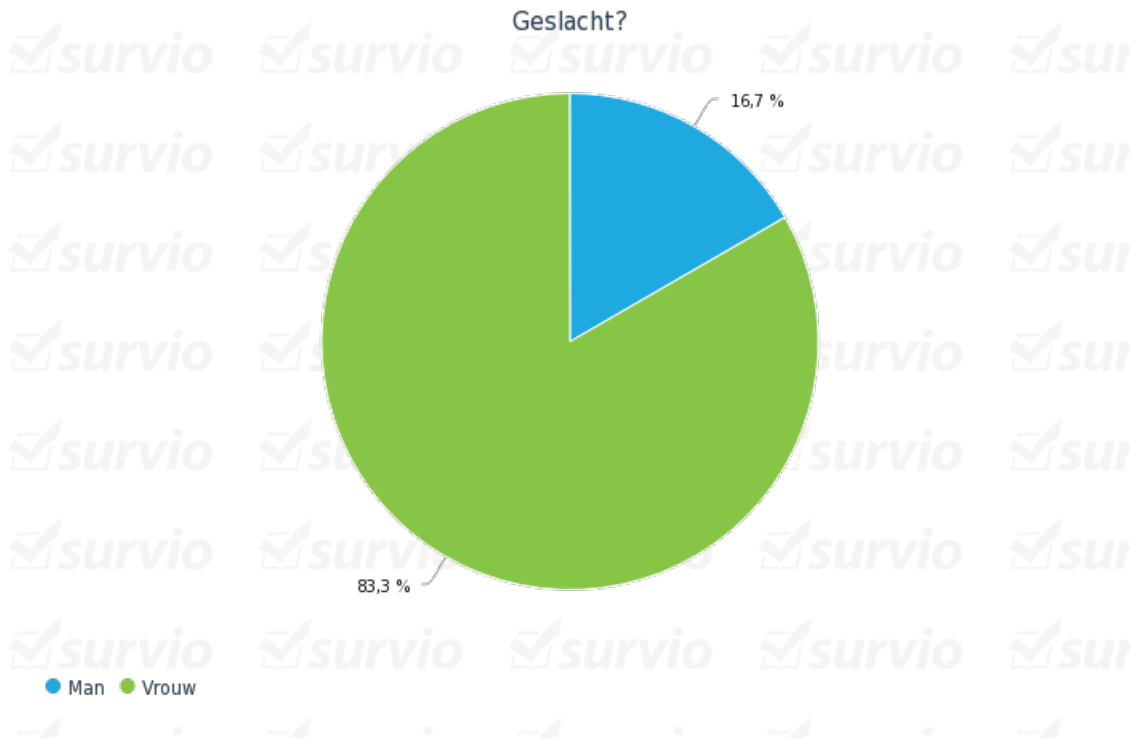


Klanttevredenheid onderzoek 2017

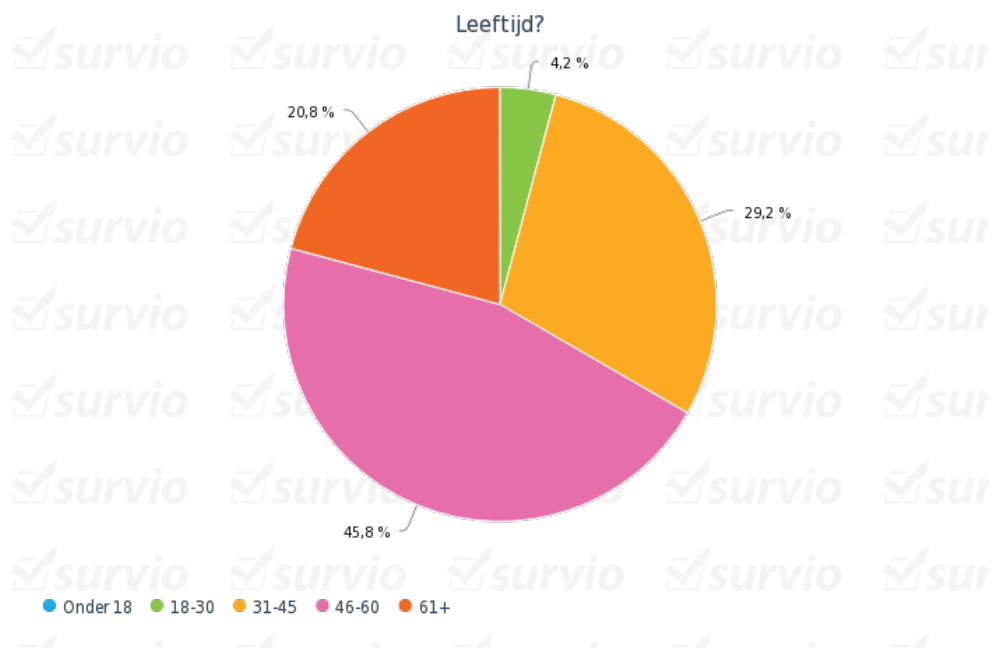
Er waren bij deze onderzoek 95 personen uitgenodigd om de enquête in te vullen. Tussen 24-01-2017 en 1-05-2017 hebben in totaal 24 personen de enquête ingevuld.

De resultaat van deze onderzoek:

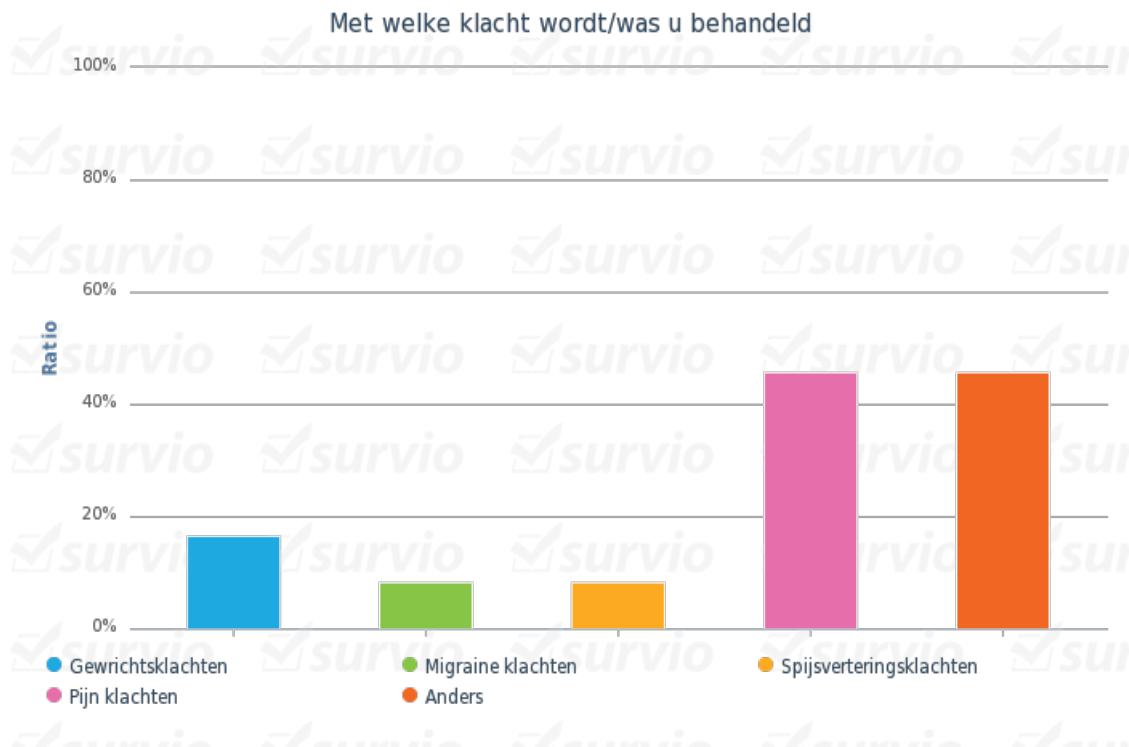
1., Geslacht?



2., Leeftijd?



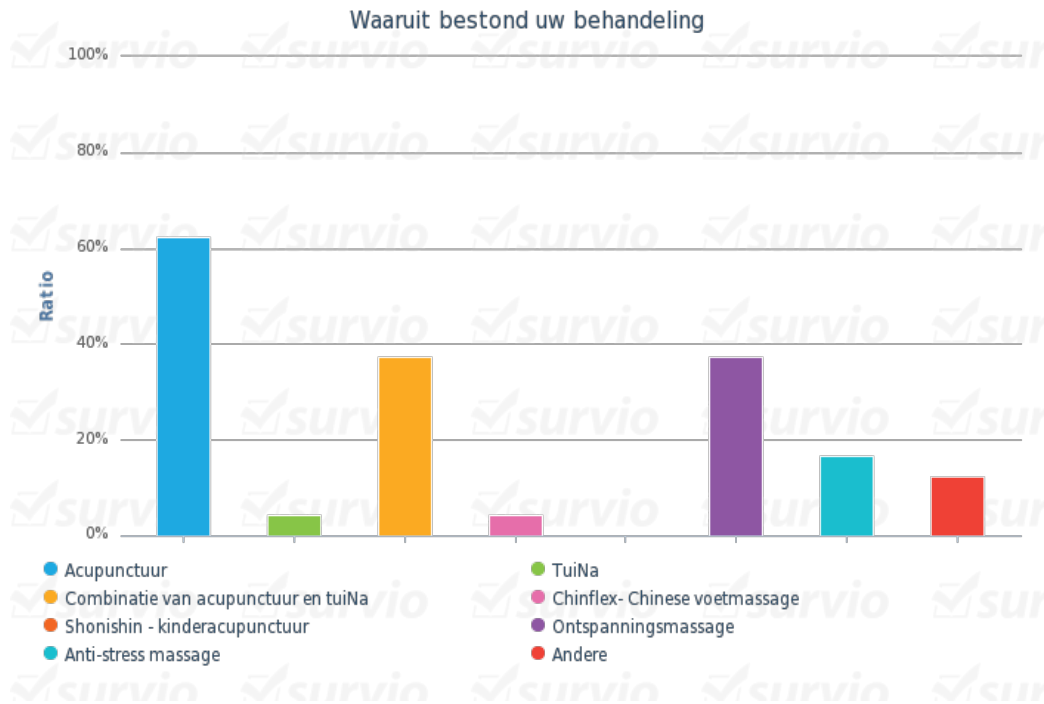
3., Met welke klacht wordt u behandeld?



Onder knopje anders waren de volgende klachten ingevuld:

Vermindering nierfunctie-, pijnklachten, angsten
Stress klachten, hyperventilatie klachten
Achillespeesontsteking , tenniselleboog
Verwerking van trauma na insluiting
Menstruatie en vermoeidheid
Massage voor de rug
Stress, spanningen
Spanningsklachten
Hormonen
Rugpijn
Divers

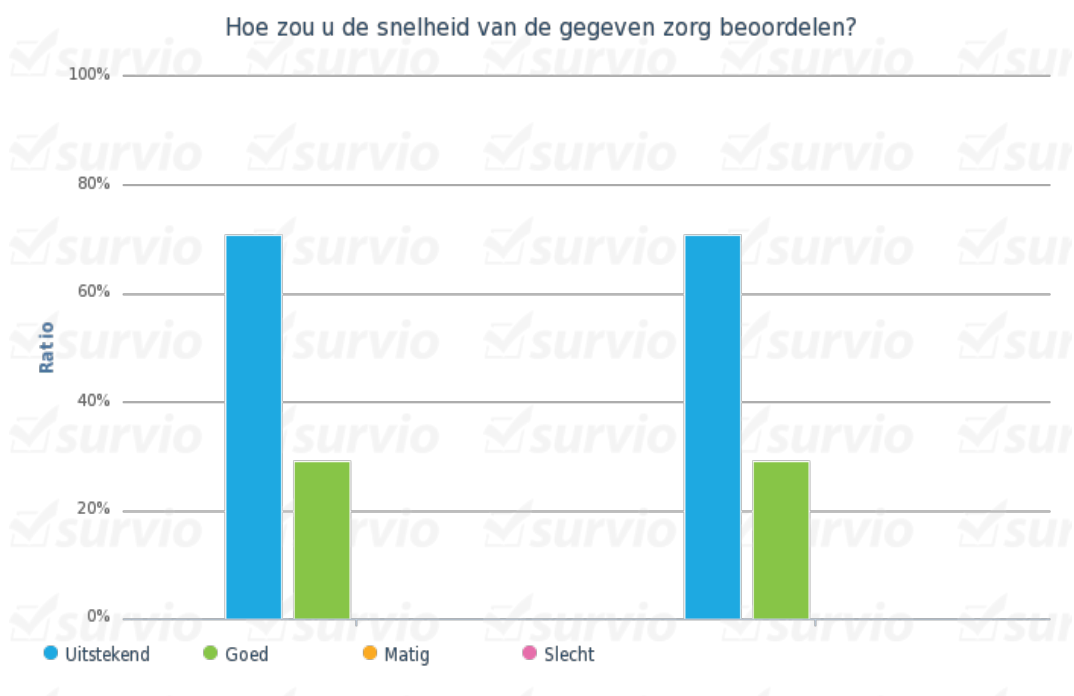
4., Waaruit bestond uw behandeling?



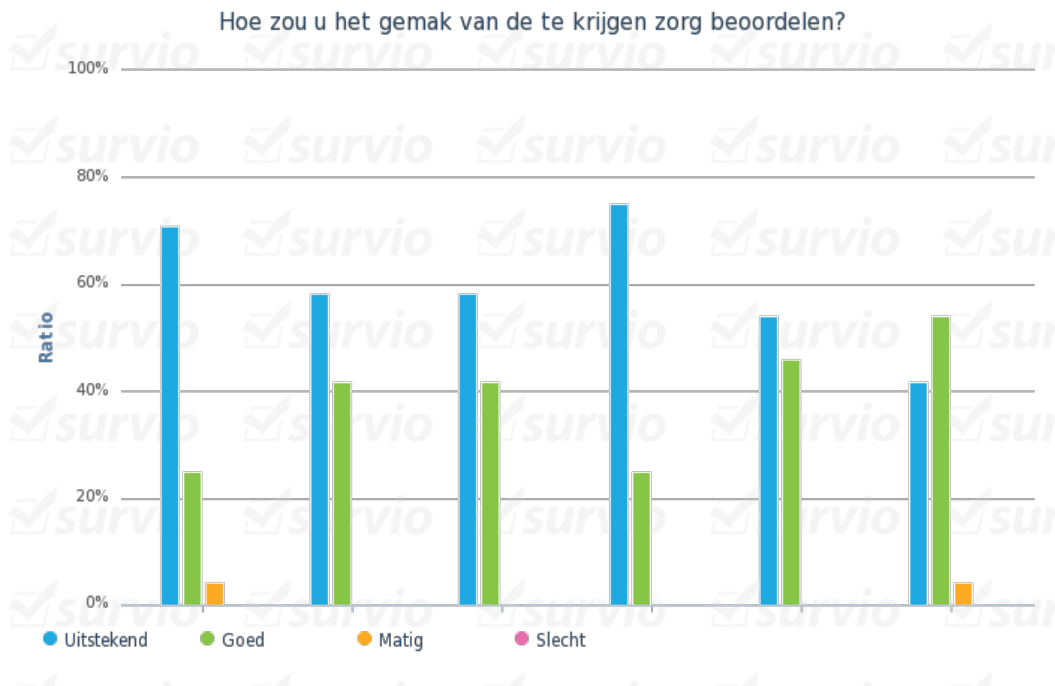
Onder het knopje anders waren de volgende behandelingen genoemd:

Dat wat nodig was werd aan de hand van vragen en waarneming behandeld met een combinatie van acupunctuur, TuiNa en cupping.

5., Tijd in de wachtruimte (eerste kolom) / Tijdsduur van de behandeling (tweede kolom)

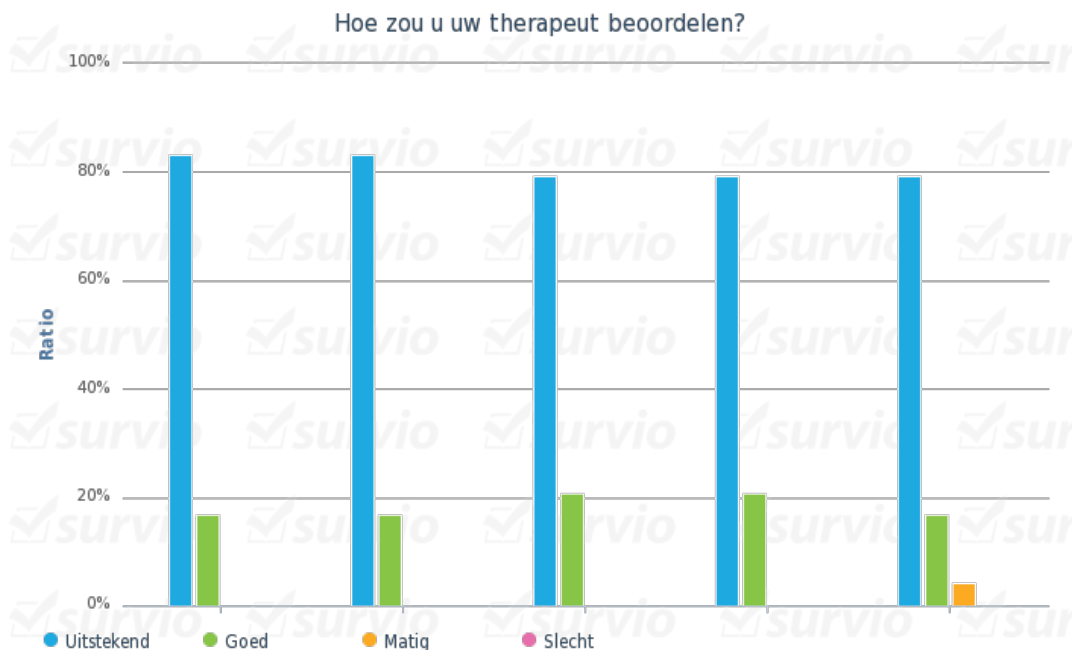


6., Hoe zou u het gemak van de te krijgen zorg beoordelen?



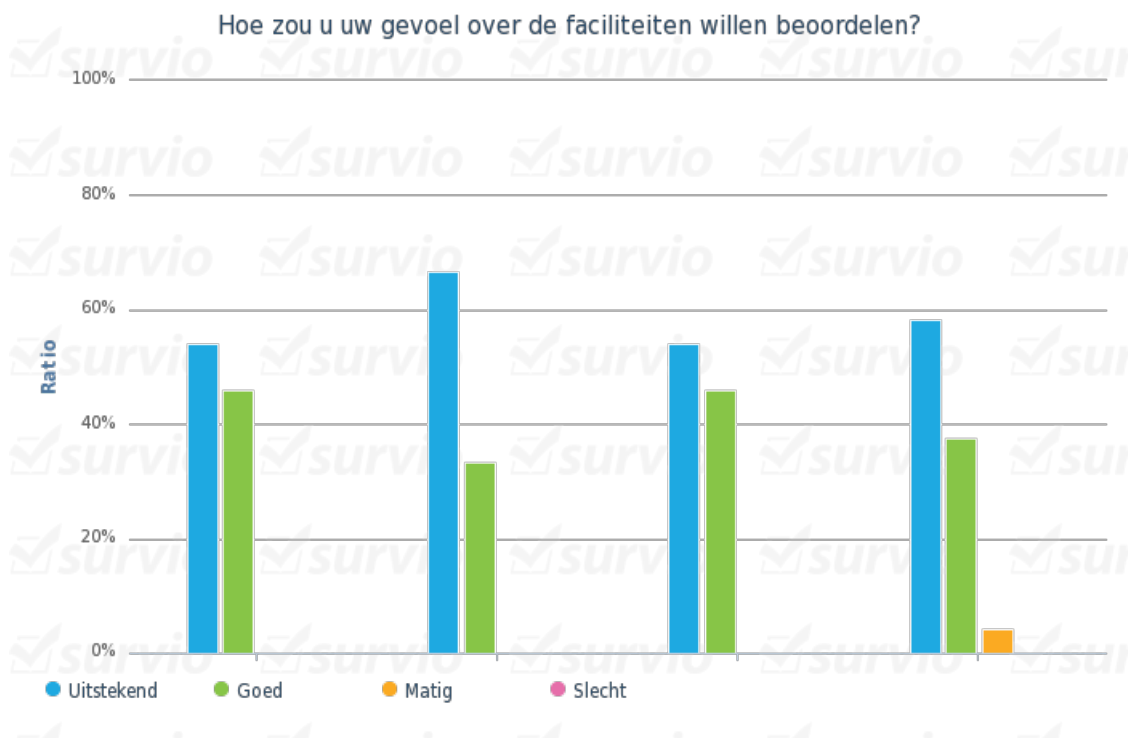
	Uitstekend	Goed	Matig	Slecht
Mogelijkheid om een afspraak te maken	17	6	1	0
Gemak van praktijk locatie	14	10	0	0
Terugbellen van de oproepen	14	10	0	0
Beantwoorden van e-mailen	18	6	0	0
Informatie op website	13	11	0	0
Facebook pagina van de praktijk	10	13	1	0

7., Hoe zou u uw therapeut beoordelen?



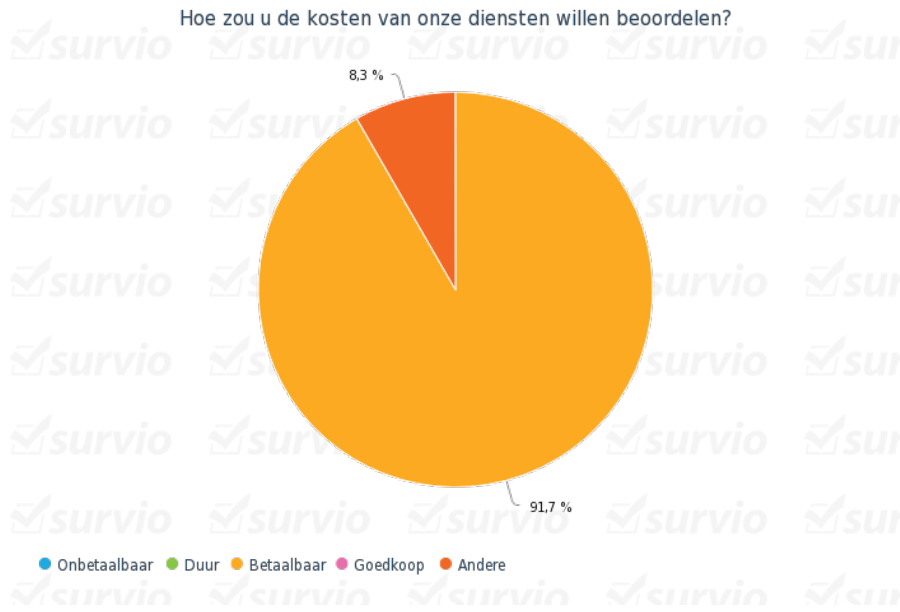
		Uitstekend	Goed	Matig	Slecht
Luistert naar u en neemt genoeg tijd voor u	20	4	0	0	0
Legt uit wat u wilt weten	20	4	0	0	0
Geeft u een goed advies en behandeling	19	5	0	0	0
Vriendelijk en behulpzaam voor u	19	5	0	0	0
Beantwoord uw vragen	19	4	1	0	0

8., Hoe zou u uw gevoel over de faciliteiten willen beoordelen?



		Uitstekend	Goed	Matig	Slecht
Netjes en schoon	13	11	0	0	0
Makkelijk om de weg te vinden	16	8	0	0	0
Comfortabel en veilig	13	11	0	0	0
Privacy	14	9	1	0	0

9., Hoe zou u de kosten van onze diensten willen beoordelen?



**Heeft u nog vragen of opmerkingen over dit onderzoek of over de praktijk/behandelingen?
Dan hoor ik het graag!**